

# **Términos y Condiciones de Uso**

## **INFORMACIÓN RELEVANTE**

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todos los productos que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieron ser creados, cobrados, enviados o presentados por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos. Colores no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los productos ofrecidos en esta Tienda Online son válidos solamente en las compras realizadas en este sitio web.

## **LICENCIA**

Colores a través de su sitio web concede una licencia para que los usuarios utilicen los productos que son vendidos en este sitio web de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

## **USO NO AUTORIZADO**

En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

## **PROPIEDAD**

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

## **COMPRAS**

Para garantizar la disponibilidad de los artículos solicitados por el cliente, recibirá una confirmación previa vía telefónica, mensaje de texto o correo electrónico para verificar si el producto se encuentra disponible.

Luego de realizada la compra, Colores siempre entregará la factura de la compra.

## **FORMAS DE PAGO**

Únicamente se aceptará como forma de pago: efectivo, tarjetas de crédito y débito (con excepción de tarjetas American Express), transferencia electrónica y depósito. No se aceptará como forma de pago cheques, o algún otro método diferente a los mencionados anteriormente.

## **PEDIDOS**

Los pedidos podrán realizarse a través de nuestro sitio web oficial, vía telefónica, Whatsapp, mensaje de texto o por medio de nuestras redes sociales autorizadas.

Para confirmar el pedido será necesario realizar la cancelación del 50% del valor total del mismo como mínimo.

## **ENTREGA DE PEDIDOS**

Únicamente se manejarán tres formas de entrega de los pedidos: entregas a domicilio por parte de uno de nuestros funcionarios y por medio de Correos de Costa Rica o encomiendas. Para entregas por parte de nuestros funcionarios, aplicarán solamente en Cartago y San José. Entregas fuera de Cartago y San José se realizarán a través de Correos de Costa Rica o encomiendas.

Para pedidos en Cartago y San José las tarifas de envío quedan sujetas al lugar de entrega, con la posibilidad de omitir ésta tarifa según el lugar que se coordine para la entrega del pedido.

Cuando el pedido se entregue por medio de Correos de Costa Rica o encomienda, se cobrará la tarifa que dicha entidad posea al momento del envío. Esta tarifa se cargará a la factura del cliente.

Para las entregas por medio de nuestros funcionarios, el tiempo hábil para finalizar la entrega, dependerá de la coordinación previa con el cliente, siendo el principal objetivo de Colores, una entrega inmediata. Para las entregas por medio de Correos de Costa Rica o encomienda, se utilizarán los tiempos ya establecidos por dichas entidades. En caso de que el pedido no llegue a su destino, Colores se encargará de solucionar la situación para garantizar la entrega exitosa.

## **MUESTRAS**

En caso de que se llegue a un acuerdo entre Colores y el cliente, es posible entregarle muestras de nuestro producto. De ser así, el cliente deberá de asumir el costo de la muestra.

Es responsabilidad del cliente y comprador realizar la prueba respectiva de la muestra, verificando que cumple con la calidad deseada y que funciona para el objetivo que se tiene establecido. En caso de que el cliente confirme el pedido sin haberse garantizado lo mencionado anteriormente, Colores no se hace responsable del reintegro del dinero o del cambio del producto.

## **CONCURSOS**

Queda a discreción de Colores la realización de concursos, el canal y el método de participación y premiación. Para efectos de concursos en redes sociales, se utilizarán herramientas como “Sortea2” y “La Hada” para seleccionar al ganador. En concursos de redes sociales, el ganador será anunciado por el mismo medio, a través de una publicación en nuestro perfil respectivo de la red social en donde se esté realizando el concurso y en los comentarios de la publicación oficial de dicho concurso. El ganador tendrá 3 días naturales para aplicar y/o solicitar su premio a partir de la fecha en la que se dé a conocer el nombre del ganador. Luego de este plazo, el premio quedará como nulo sin brindar oportunidad para ser reclamado. En caso de que esto suceda, Colores se reservará el derecho de realizar o no el concurso nuevamente.



Los concursos en redes sociales quedarán limitados al método de participación establecido para cada uno, en donde cada participante deberá de cumplir con lo solicitado. Cuando el ganador sea seleccionado, se verificará que ésta persona haya realizado todos los pasos respectivos, de lo contrario, el sorteo se realizaría nuevamente.

## **POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA**

Todos nuestros productos poseen 30 días naturales de garantía a partir de la entrega del mismo. En tales casos la garantía solo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. Al momento de la entrega, tanto Colores como el cliente, deberán de revisar todos los productos adquiridos para verificar su correcto funcionamiento. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el equipo ha sido usado correctamente. Esto incluye que sean utilizados de acuerdo a las especificaciones técnicas indicadas para cada producto, en condiciones ambientales acorde con las especificaciones indicadas por el fabricante y en uso específico para la función con que fue diseñado de fábrica.

Colores no se hace responsable por el mal uso o manejo de nuestros productos después de completar la entrega de los mismos. La garantía no cubrirá si después de revisado y entregado el pedido, el producto presenta algún daño ocasionado por golpes, agua, fuego o un mal uso.

Para aplicar la garantía se deberá de presentar la factura de compra y el producto original. La garantía se podrá traducir en la devolución del dinero o en el cambio por otro artículo. En caso de reembolso del dinero o cambio del artículo se realizaría en un plazo no mayor a 10 días naturales.

Para los pedidos enviados a través de Correos de Costa Rica, Colores verificará que el mismo cuente con la forma de empaque y el tratamiento necesarios para evitar daños en el manejo y en el envío. En caso de que por un incorrecto



tratamiento o manejo del producto durante el envío, el mismo sufra algún golpe, quebradura o deformación, se podrán aplicar las políticas de garantía establecidas.

Para los pedidos enviados a través de encomiendas, Colores velará porque la forma de empaque cuente con las características adecuadas para evitar algún golpe, quebradura o desperfecto del producto, sin embargo no se responsabilizará si debido a un incorrecto tratamiento por parte de la empresa encargada de la encomienda, el producto sufre algún golpe, quebradura o desperfecto.

## **DEVOLUCIÓN O CAMBIO DE PRODUCTOS**

Al ser productos personalizados, Colores no aplica la devolución del dinero o el cambio del producto por error en la talla o que no sea del agrado del cliente. Se aplican devoluciones o cambios cuando se trate de aplicar la garantía por defecto o falla del producto de fábrica. Si se presenta la devolución o cambio de un producto por la razón indicada, Colores revisará que el producto a cambiar se encuentre en perfectas condiciones, reservándose el derecho a no aceptar el cambio por algún daño o defecto en el mismo provocado luego de que ya se hubiera entregado el producto.

Para garantizar una talla correcta y que el producto sea del agrado del cliente, Colores le enviará primero una imagen digital de la muestra del diseño y el producto para que el cliente lo apruebe. Luego, Colores procederá con la creación del producto hasta recibir la confirmación por parte del cliente.

## **COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE**

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.



## **SUSCRIPCIONES**

Al suscribirse a nuestra página electrónica, se acepta recibir boletines e información vía correo electrónico de nuestros productos, promociones, descuentos e información de la tienda. Las suscripciones no tendrán ningún costo. El cliente podrá eliminar la suscripción en el momento que lo desee.

## **PRIVACIDAD**

Colores garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

Nuestro sitio web está protegido por SSL Secure Shopping y McAfee Secure para garantizar la seguridad de los datos, información y las transacciones.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

Colores se reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

