



Preguntas y Respuestas Frecuentes

2



¿Cuánto tiempo tardan preparando el pedido?

A partir de que contamos con toda la información (pedido, imágenes, tallas, colores, cancelación del 50% del valor total del pedido y confirmación de tu parte) se tardan de 2 a 3 días hábiles. Estos tiempos están sujetos a la cantidad de artículos de tu pedido

1



¿Dónde están ubicados?

Actualmente somos una tienda online que ofrece los siguientes canales de atención: sitio web, Facebook, Whatsapp y llamada telefónica. Los pedidos podés realizarlos por cualquiera de estos medios y para la entrega, podemos coordinar el lugar de tu preferencia

3



¿Cómo se realiza el pago?

Para confirmar tu pedido es necesaria la cancelación como mínimo del 50% del valor total del mismo. El monto restante podés cancelarlo en la entrega de tu pedido. Aceptamos pagos en efectivo, tarjetas de débito y crédito, transferencia a cuenta bancaria y Sinpe Móvil

4



Si el producto no me gusta, ¿puedo cambiarlo?

Al ser productos personalizados, no se realizan cambios o devoluciones de dinero si el producto no es de la talla exacta del usuario o si no es del agrado. Para mayor detalle te invitamos a ver nuestros términos y condiciones

6



¿Realizan envíos a todo el país? ¿Tiene algún costo?

Sí, realizamos envíos a todo del país. Manejamos tres formas de entrega: a través de nuestros colaboradores, a través de Correos de CR o a través de una compañía de mensajería (la forma y tarifa de envío del pedido queda sujeta según cada lugar de entrega)

5



¿Cómo me aseguro que el pedido me va a gustar?

Antes de confeccionar tu pedido, podemos enviarte la imagen digital de cómo se vería, con el fin de verificar tamaños, posición, imagen, diseño, tipografías, colores, entre otros. De ésta forma te asegurás que tu pedido vaya a ser de tu gusto antes de confeccionarlo.

7



Para cualquier duda o consulta adicional podés contactarnos al 8705-0223